А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу.

По книге А. С. Бикеевой Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005г.

Умейте отказываться вежливо, но убедительно и умейте … торговаться

Говорящая картинка автора

В школе, как известно, всегда непочатый край работы. Поток, водоворот, лавина. И это – бесконечно. Если вы не научитесь аргументировано отказываться от разного рода заданий и поручений, которые следуют бесконечной чередой, то со временем рискуете перестать у себя дома даже ночевать. На вас будут навешивать и навешивать всё новые задания и вам будут давать бесконечные «ответственные поручения».

Выполнили одно задание? Молодец! Вот вам ещё одно. Сделали и это? Умница! Получите следующее. И так в школе будет всегда. Поэтому просто жизненно необходимо натренировать себя на вежливый, но решительный отказ от навешивания на вас дополнительных, кроме вашей основной нагрузки, дел и поручений. Во-первых, отказываться надо сразу решительно и категорично, но в тоже время вежливо и аргументировано. Если же вы засомневались с самого начала, ваш собеседник сразу же почувствует вашу слабинку и начнёт либо настаивать, либо уговаривать, а, возможно, даже и грозить. Поэтому, уважаемые коллеги, никаких сомнений – колебаний, а сразу решительное и твёрдое «Нет! Извините, не могу!»

А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу.

Вообще-то говоря, любой человек имеет право сказать «Нет!» без всяких объяснений. Просто нет – и всё. Но, у нас в нашей культуре это, к сожалению, не принято. У нас надо непременно объясняться за свой отказ, т.к. на ваше «Нет!» сразу же последует настойчивое «Почему?» Если вы сможете ещё раз подтвердить свой отказ без всяких объяснений, приблизительно так: «Просто нет. Без комментариев», - это просто великолепно. Ведь вы не обязаны ни перед кем оправдываться и объясняться. Но, в нашей жизни так, к сожалению, не всегда получается. Итак, если вы вынуждены давать объяснения своего отказа, ищите неоспоримые аргументы, против которых очень трудно возразить.

«Жаль, что я не смогу выполнить это задание. Ведь физические силы человека не безграничны. И я чувствую, что не смогу сделать это хорошо. Выполнить же его абы как, плохо мне не позволяет совесть. Поэтому я лучше откажусь вообще, чем делать что-то плохо».

Во-вторых, если на вас навешивают очередное внеочередное задание, и вы не можете отказаться, то ставьте свои условия и, по возможности, снимите с себя какие-либо другие дела. Просто так не соглашайтесь ни на что.

«Вы хотите, чтобы я подготовила выступление ребят на «Последнем звонке», но тогда в этом месяце я не смогу проводить в своём классе классные часы и, родительские собрания тоже придётся отменить. А в высвободившееся время я могла бы проводить репетиции с ребятами».

«Хорошо, я подготовлю ребят к выступлению, но тогда я вас попрошу выступить вместо меня с докладом на ближайшем методическом объединении».

Или можно по-другому – согласиться на даваемое вам сейчас поручение и сразу отказываться при этом от всех последующих.

«Хорошо, я сделаю этот доклад и выступлю с ним на конференции. Но больше в этом учебном году я вряд ли смогу что-то ещё сделать в дополнение к моей основной нагрузке. Поэтому пообещайте, что больше ничего мне поручать в этом учебном году не станете. Без вашего обещания я не смогу выполнить данное поручение, т.к. действительно работаю уже на пределе своих сил».

Не бойтесь всегда всё высчитывать, подсчитывать и подчёркивать своё участие в том или ином деле. Нашему школьному начальству надо постоянно напоминать об уже выполненном, т.к. оно имеет обыкновение тут же забывать об уже вами сделанном, давая новое задание.

«Я уже дважды в этом учебном году готовила выступления ребят. Это было на День Учителя и на Новый Год. Теперь чья-то другая очередь заниматься этим. А когда все мои коллеги тоже сделают это дважды, я снова соглашусь и буду опять готовить выступления ребят. Если все по очереди занимаются этим, то я – не возражаю».

Варианты, конечно, каждый должен искать для себя сам. Их может быть великое множество. Главное, упорно выстраивать собственную защиту от вала бесконечных заданий и поручений.

Почти философская размышлялка.

Если мы слишком милы к окружающим, они начинают этим чрезвычайно активно пользоваться, ни во что нас не ставя. Может быть, лучше быть мудрыми, а не милыми?

Если на работе не отказываться ни от каких дел и поручений, то тогда вам, по всей видимости, придётся отказаться от своей личной жизни. Поэтому, уважаемые коллеги, всегда отстаивайте свои интересы, боритесь за своё свободное время до последнего, т.к. в школе всегда найдётся очень много желающих вас этого личного времени и, соответственно, отдыха лишить. Без борьбы никогда не сдавайте своё личное время и свой отдых. Находите и отрабатывайте на жизненных ситуациях свои методы вежливого, но решительного отказа.

Филологическая объяснялка.

Английское выражение: to play one's own game.

Дословный перевод: играть в свою собственную игру.

Русский эквивалент: соблюдать собственные интересы.

Уважаемые коллеги, на работе всегда играйте в свою собственную игру.

Филологическая объяснялка.

Английское выражение: to play somebody's game.

Дословный перевод: играть в чью-то игру.

Русский эквивалент: играть на руку кому-то, плясать под чью-либо дудку, действовать в чьих-то интересах.

Не играйте на своём производстве в чужие игры!

А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу.

О торговле с начальством.

Обычно наше начальство нам поручает что-то, и мы безропотно тут же начинаем выполнять порученное. Падаем от усталости и делаем, валимся с ног и всё равно выполняем. И начинает происходить удивительная вещь: вам поручают – вы выполняете, не считаясь с личными потерями и затратами времени и сил. Выполнили? Отлично! Вам дают новое поручение. Опять справились? Прекрасно! Получаете следующее. И так бесконечно. В школе всё время что-то нужно ставить, организовывать, мастерить, устраивать и т.п. А, как известно, кто везёт, на том и едут. Задумайтесь, а вы точно ходите, чтобы на вас ехали?

Я задумалась об этом, когда мне в третий раз подряд поручили заниматься общешкольной стенгазетой. Я сделала это один раз, второй и опять – ко мне подходят в третий раз подряд. Сначала я просто растерялась, не зная, как реагировать и боясь показаться невежливой. Потом я посидела минуту другую в своём кабинете и придумала, как поступить. На обычном листе бумаги я составила «График курирования учителями общешкольной стенгазеты». Я внесла туда две графы: фамилия, имя, отчество; дата выпуска стенгазеты. В первой графе я поставила три раза свою фамилию, во второй – даты выхода стенгазет. Затем я подошла к завучу по воспитательной работе, мне это дело поручающему, и спокойно объяснила свою позицию. Я сказала, что делаю общешкольную стенгазету уже в третий раз за текущее полугодие. И попросила следующий раз подходить ко мне с такого рода просьбой только после того, как все молодые учителя школы (на педсовете было принято решение, что общешкольной стенгазетой будут заниматься именно молодые педагоги, кому ещё нет 35 лет)

выпустят по два-три выпуска. Завуч возразил мне: «Но ведь не все люди умеют рисовать. А ты прекрасно рисуешь». На что я ответила: «Во-первых, я не виновата в том, что кто-то не умеет рисовать, я тут не при чём. Во-вторых, главное – не личное умение рисовать, а умение найти способных и талантливых детей и организовать их работу, вдохновив ребят на творчество. В-третьих, не у всех молодых педагогов нашего педколлектива двое детей дошкольного возраста, как у меня». «Но, - подытожила я своё выступление, - когда снова придёт моя очередь делать школьную стенгазету, я не откажусь и непременно сделаю это в срок». После этого эпизода я стала выпускать общешкольную стенгазету гораздо реже.

Конечно, случаются ситуации, когда отказаться от поручаемых вам дел нет никакой возможности. Тогда, уважаемые коллеги, торгуйтесь с теми, кто даёт вам бесконечные поручения. Торгуйтесь до последнего!

Восемь лет я работала в одной из лучших гимназий города Самары – В гимназии №1 Самарского государственного университета. Городские власти часто направляли к нам иностранных гостей. И мне очень часто поручали встречи иностранных делегаций, которые приезжали в нашу школу, мотивируя это тем, что, во-первых, мой муж – профессиональный переводчик и вся моя семья говорит по-английски, во-вторых, что это – дело чести всей школы и нельзя в грязь лицом ударить ни в коем случае. Аргументы – железные, отказаться – не представляется возможным. Тогда я тихо и «скромно» начинала торговаться с начальством, на предмет того, что я буду иметь взамен. Понятно, что заплатить мне и моему мужу школа была просто не в состоянии. Тогда я просила (и получала!) хотя бы что-нибудь: разрешение не ходить на работу в течение недели во время мартовских

каникул; отгул на один день в учебное время; разрешение пропустить и не проводить очередное родительское собрание. Наверное, я так много и настоятельно просила что-то всё время у своего начальства за мою внеурочную деятельность, что меня дважды, совершенно неожиданно, кстати сказать, для меня самой, наградили бесплатными для меня туристическими поездками – в Лондон и в Рим. Просить о ТАКОМ мне бы и в голову не пришло. Но, спасибо администрации гимназии №1, им это в голову пришло, а я получила неожиданно высокую награду за свою сверхурочную работу!

И, право, уважаемые коллеги, нет ничего зазорного в том, что вы свою дополнительную неоплачиваемую работу попросите что-то взамен. Ведь вас почему-то просят о чём-то постоянно, а иногда даже и не просят, а просто приказывают. Так, может, хватить везти воз и большую тележку в придачу?! Тем более, что окружающие вас люди и особенно наше начальство так быстро к этому привыкает и уже воспринимает за должное и начинает этим беззастенчиво пользоваться. И будет продолжать делать это всю вашу трудовую жизнь, не сомневайтесь! Если только мы сами, на ком ездят, не будем это решительно пресекать.

Филологическая объяснялка.

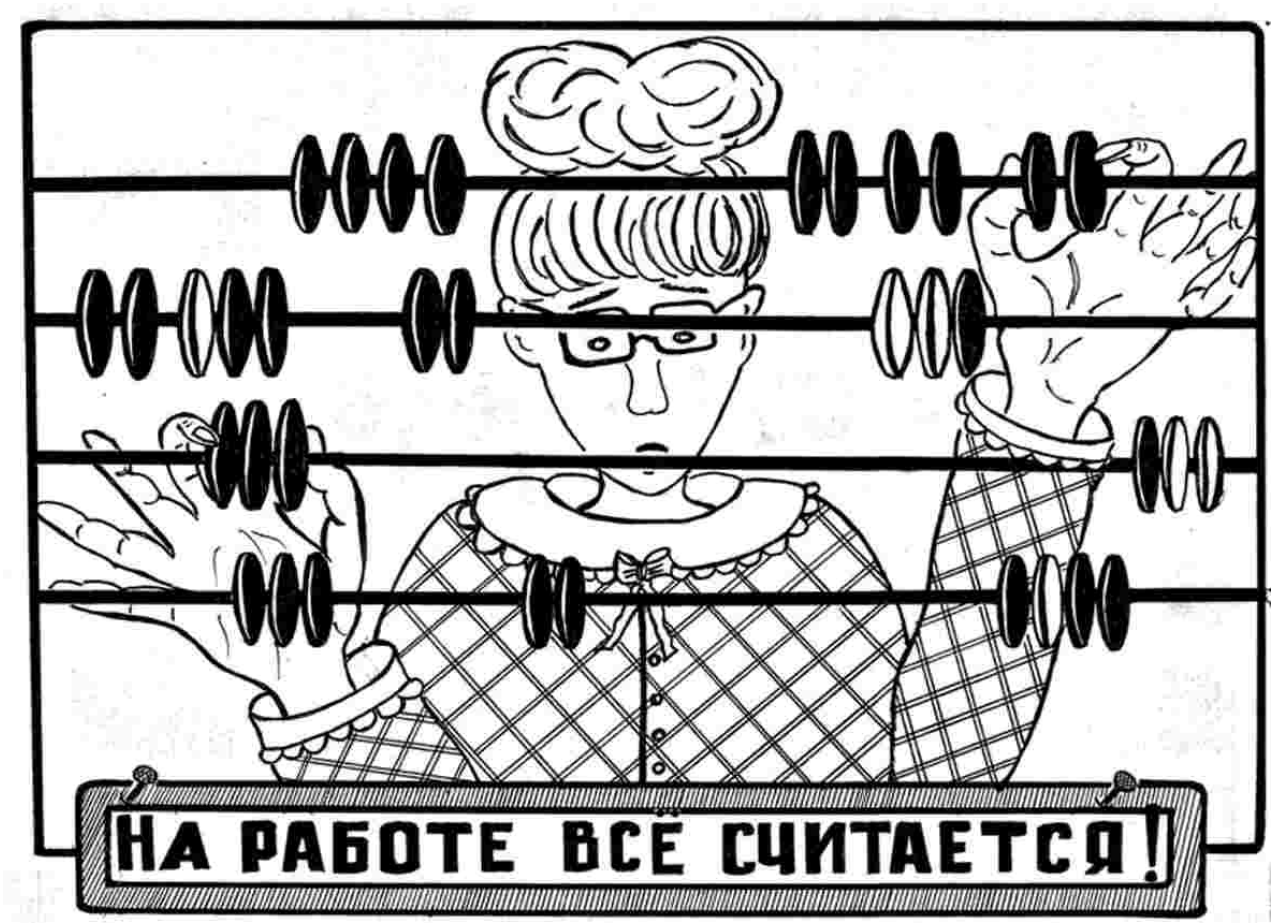
Английское выражение: *to nail one's colours (flag) to the mast.*

Дословный перевод: *прибить гвоздями свой флаг к мачте.*

Русский эквивалент: *стоять на своём, открыто отстаивать свои взгляды, не сдавать своих позиций.*

А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу.

Уважаемые коллеги, на работе прибейте гвоздями свой флаг к мачте и вперёд!



<u>Скажу крамолу:</u> *На работе всё считается! Потому что я – личность. Мой труд – дорогого стоит, ведь я работаю добросовестно и с полной отдачей. Мои силы – увы!, не безграничны. Моё время – бесценно. Так же как и моя жизнь, в том числе личная.*

Сначала будет трудно, но со временем за ТАКУЮ позицию, вас начнут ценить и уважать больше. А поручений и заданий будут давать меньше. Поверьте. Проверено!

А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу.

<u>Книги Алины Сергеевны Бикеевой для учителей и родителей:</u>

http://www.ozon.ru/context/detail/id/4563986/

* А. С. Бикеева Настольная книга школьного учителя. Испытание школой: ребёнок и учитель. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2003г.
* А. С. Бикеева Уроки психологии для школьного учителя. Советы усталому педагогу. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2005г.
* А. С. Бикеева Семья Особого Назначения, или рецепты позитивного родительствования на каждый день. Москва, «Генезис», 2009г.
* А. С. Бикеева Как стать феноменальным родителем и создать Семью Особого Назначения. Санкт-Петербург, «Речь», 2011 г.
* А. С. Бикеева Ребёнок + взрослый. Рецепты общения, понимания, прощения. Ростов-на-Дону, «Феникс», 2012 г.